Teilnahmebedingungen ÖBB Vorzugspunkte



1. Geltungsbereich der Teilnahmebedingungen der ÖBB Vorzugspunkte... 3
2. Allgemeines 4
3. Voraussetzungen für die Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm 5
3.1. Teilnahmeberechtigte 5
3.2. ÖBB Konto 5
4. Ausgestaltung des ÖBB Vorzugspunkte-Programms 6
4.1. Aufbau des Programms 6
4.2. Vorzugspunkte-Board 6
4.3. Vorzugspunkte sammeln 6
4.4. Gutschrift von Vorzugspunkten 7
4.5. Prämien-Runden 8
4.6. Prämien erhalten 8
4.7. Status Level 8
5. Kündigung 10
6. Haftung 11
7. Änderungen der Teilnahmebedingungen 12
8. Anzuwendendes Recht 13
9. Kontakt 14

1. Geltungsbereich der Teilnahmebedingungen der ÖBB Vorzugspunkte

1.1. Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Teilnahme an den ÖBB Vorzugspunkten, folgend auch „ÖBB Vorzugspunkte-Programm“, der ÖBB-Personenverkehr AG.

1.2. Beim ÖBB Vorzugspunkte-Programm handelt es sich um ein Loyalitäts-Programm der ÖBB-Personenverkehr AG.

1.3. Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Teilnehmer:innen des ÖBB Vorzugspunkte-Programms.

2. Allgemeines

2.1. Der Rahmenvertrag über die Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm, der zwischen Ihnen als Kunde:in und uns, der ÖBB-Personenverkehr AG, folgend auch „ÖBB, wir, uns“ genannt, kommt zustande, sobald Sie sämtliche Voraussetzungen unter Punkt 3. [→ 5] erfüllen.

2.2. Die Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm ist für Sie kostenlos.

2.3. Die allgemeinen Teilnahmebedingungen können Sie jederzeit im Vorzugspunkte-Board einsehen oder unter oebb.at in den AGB nachlesen.

3. Voraussetzungen für die Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm

3.1. Teilnahmeberechtigte

3.1.1. Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen mit einem Mindestalter von 15 Jahren, die ihren Hauptwohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz haben.

3.1.2. Juristische Personen sind von der Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm ausgeschlossen.

3.1.3. Eine Teilnahme im Rahmen der Nutzung des ÖBB Businesskontos und des ÖBB Schulkontos ist nicht möglich.

3.2. ÖBB Konto

3.2.1. Sie brauchen ein ÖBB Konto, um am ÖBB Vorzugspunkte-Programm teilzunehmen.

3.2.2. Sie können nur ein personenbezogenes ÖBB Konto für Ihre Teilnahme nutzen.

3.2.3. Für den Zugriff auf das Vorzugspunkte-Board geben Sie die Zugangsdaten zu Ihrem ÖBB Konto ein. Ihre relevanten Daten für das ÖBB Vorzugspunkte-Programm werden aus Ihrem bestehenden ÖBB Konto übernommen. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre E-Mailadresse und Kontaktdaten im ÖBB Konto immer auf einem aktuellen Stand sind.

3.2.4. Nach Akzeptieren der Teilnahmebedingungen nehmen Sie am ÖBB Vorzugspunkte-Programm teil.

4. Ausgestaltung des ÖBB Vorzugspunkte-Programms

4.1. Aufbau des Programms

4.1.1. Sie haben die Möglichkeit, im Rahmen Ihrer Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm, mit bestimmten Buchungen in Ihrem ÖBB Konto Vorzugspunkte zu sammeln und Prämien zu erhalten.

4.1.2. Das ÖBB Vorzugspunkte-Programm ist in Form von Prämien-Runden ausgestaltet, in denen durch das Sammeln von Vorzugspunkten Schwellen und damit vordefinierte Prämien erreicht werden können. Die Prämien-Runden können sich in ihrer Ausgestaltung voneinander unterscheiden. Über die genaue Ausgestaltung der aktuellen Prämien-Runde informieren wir Sie im Vorzugspunkte-Board.

4.1.3. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, innerhalb eines Kalenderjahres ein oder mehrere Status-Level zu erreichen, welche weitere Vorteile gewähren. Näheres dazu unter Pkt 4.7. [→ 8].

4.2. Vorzugspunkte-Board

4.2.1. Am Vorzugspunkte-Board können Sie jederzeit Ihren aktuellen Vorzugspunkte-Stand einsehen. Sie finden hier auch Informationen zu den noch ausständigen Vorzugspunkten zur Erreichung der nächsten Schwelle und der Status-Level. Das Vorzugspunkte-Board gibt Ihnen ebenso Informationen zu den bereits erhaltenen Prämien sowie den noch zu erreichenden Schwellen.

4.2.2. Zum Vorzugspunkte-Board gelangen Sie über die ÖBB App oder direkt über oebb.at/de/vorzugspunkte.

4.2.3. In der Buchungshistorie am Vorzugspunkte-Board finden Sie eine genaue Auflistung Ihrer bereits gesammelten Vorzugspunkte. Diese werden mit „Gutgeschrieben“ angeführt.

4.2.4. Noch nicht gutgeschriebene Vorzugspunkte sind am Vorzugspunkte-Board als „Vorgemerkt“ angeführt. Dort ist auch ersichtlich, wann diese Vorzugspunkte gutgeschrieben werden.

4.3. Vorzugspunkte sammeln

4.3.1. Sie erhalten automatisch Vorzugspunkte, wenn Sie sammelfähige Produkte und Tickets eingeloggt in Ihrem ÖBB Konto in der ÖBB Ticket-App, unter shop.oebbtickets.at/de/tickets, am ÖBB Ticketschalter oder beim ÖBB Kundenservice unter 05-1717 kaufen. Beim Kauf am ÖBB Ticketschalter oder ÖBB Kundenservice teilen Sie unseren Mitarbeiter:innen bitte umgehend mit, dass Sie über Ihr ÖBB Konto buchen möchten, um Vorzugspunkte zu sammeln.

4.3.2. Für einen vollen ausgegebenen Euro erhalten Sie dabei einen Vorzugspunkt.

4.3.3. Buchungen über Vertriebskanäle, bei denen es keine Möglichkeit der Anmeldung im ÖBB Konto gibt, werden nicht für das Sammeln von Vorzugspunkten berücksichtigt.

4.3.4. Um Vorzugspunkte sammeln zu können, müssen sowohl der Buchungszeitpunkt als auch die Geltungsdauer Ihres Tickets oder eines anderen Produkts innerhalb Ihres Teilnahmezeitraums liegen.

4.3.5. Sie bekommen nur für tatsächlich ausgegebene Euros Vorzugspunkte. Bei Anwendung einer Ermäßigung berücksichtigen wir den reduzierten Endbetrag für die Vorzugspunkte-Berechnung.

4.3.6. Bei Bezahlung eines Produkts mit Gutscheinen wird der Betrag vor Abzug des Gutscheinwertes für die Berechnung der Vorzugspunkte berücksichtigt.

4.3.7. Ausgenommen vom ÖBB Vorzugspunkte-Programm sind Umsätze durch den Kauf von:

a) Vorteilscards, KlimaTickets Ö und Regional, 1. Klasse Upgrade zum KlimaTicket Ö, KlimaTicket Ö-Vorteilsabos, Streifenkarten oder anderen Mehrfahrten-Tickets, sowie allen weiteren Produkten mit einer Gültigkeit von einem Jahr oder mehr

b) Internationalen Pässen wie Interrail Pass sowie allen weiteren Tickets, Rabattkarten oder Reservierungen mit internationalem Anteil und einer Gültigkeit von 3 Tagen (=72 Stunden) oder mehr

c) Gutscheinen und Gutschein-Packages

d) Rail Inclusive Tours

e) Besonderen Dienstleistungen und Gebühren (bspw. Postversand, Servicegebühren, Fahrgeldnachforderungen, Ersatzausstellungen)

4.4. Gutschrift von Vorzugspunkten

4.4.1. Die Gutschrift von vorgemerkten Vorzugspunkten erfolgt frühestens am ersten Tag nach Ablauf der Gültigkeit (letztmöglicher Nutzungstag) des Tickets, aber spätestens 5 Tage nach Ablauf der Gültigkeit des Tickets.

4.4.2. Sollte die Buchung noch vor Ablauf der Gültigkeit storniert werden, werden die betroffenen Vorzugspunkte nicht gutgeschrieben.

4.4.3. Vorzugspunkte haben ab Gutschrift eine Gültigkeit von mind. 3 Jahren. Werden nach der letzten Gutschrift innerhalb von 3 Jahren keine weiteren ÖBB Vorzugspunkte vorgemerkt oder gutgeschrieben, so erfolgt eine automatische Abmeldung vom ÖBB Vorzugspunkte-Programm. Durch die automatische Abmeldung werden alle Vorzugspunkte zurückgesetzt.

4.4.4. Die ÖBB informiert zeitgerecht (mind. 3 Monate zuvor) per E-Mail über den bevorstehenden Punkteverfall und die Kündigung des Vertragsverhältnisses nach Pkt 5.7. [→ 10].

4.4.5. Vorzugspunkte werden jeweils dem Konto gutgeschrieben, mit dem die Buchung getätigt wurde.

4.4.6. Die Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm ist an ein ÖBB Konto und eine Person gebunden. Gesammelte Vorzugspunkte können nicht auf andere Personen oder ÖBB Konten derselben Person übertragen werden.

4.4.7. Gesammelte Vorzugspunkte sind nicht in bar ablösbar.

4.4.8. Im Rahmen Ihrer Teilnahme informieren wir Sie ab Ihrem ersten gesammelten Punkt einmal im Quartal per E-Mail über Ihren aktuellen Punktestand, Ihre Prämien und Ihr Status-Level. Mit der Einwilligung zu „Newsletter und Konto+“ können Sie auch öfter ein Update erhalten.

4.4.9. Wenn Sie feststellen, dass Ihre gutgeschriebenen oder vorgemerkten Vorzugspunkte unrichtig verzeichnet sind, können Sie über das Kontaktformular, unter Vorlage des entsprechenden Tickets, eine Korrektur beantragen. Der Antrag auf Korrektur muss innerhalb von 3 Monaten ab dem Tag erfolgen, an dem der für die Punkte verantwortliche Umsatz getätigt worden ist. Ausgenommen sind fehlende oder falsche Buchungen, die von der ÖBB verschuldet sind.

4.4.10. Es werden maximal 3 Buchungen innerhalb eines Kalendermonats bzw. maximal 6 Buchungen innerhalb eines Kalenderjahres nachgetragen. Ausgenommen sind fehlende oder falsche Buchungen, die von der ÖBB verschuldet sind.

4.5. Prämien-Runden

4.5.1. Prämien-Runden werden zeitlich begrenzt von den ÖBB ausgerufen. Prämien-Runden können sich in der Dauer voneinander unterscheiden. Sie werden spätestens 4 Wochen vor dem Start der neuen Prämien-Runde am Vorzugspunkte-Board und per E-Mail über die Ausgestaltung der Prämien-Runde informiert. Sie nehmen automatisch an neuen Prämien-Runde teil – eine separate Anmeldung ist nicht notwendig.

4.5.2. Die genauen Modalitäten der aktuellen Prämien-Runde können jederzeit am Vorzugspunkte-Board eingesehen werden.

4.5.3. In jeder Prämien-Runde bekommen Sie bei Erreichen von vorab definierten Punkteschwellen ausgewählte Prämien.

4.5.4. Vorzugspunkte, die am Ende einer Prämien-Runde noch zu keiner Prämie geführt haben, können in die nächste Prämien-Runde für die erste dort angebotene Prämie mitgenommen werden.

4.6. Prämien erhalten

4.6.1. In jeder Prämien-Runde gibt es eine maximale Anzahl von Prämien, die erreicht werden können. Die Anzahl und die angebotenen Prämien hängen von der Prämien-Runde ab. Eine Information zur genauen Ausgestaltung der einzelnen Prämien-Runden finden Sie am Vorzugspunkte-Board.

4.6.2. Die Prämien werden nach Erreichen der jeweiligen Schwelle automatisch, spätestens innerhalb von 10 Tagen, ausgespielt. ÖBB Prämien werden in Ihrem ÖBB Konto unter „Gutscheine & Abos“ hinterlegt, Prämien von externen Partnern werden Ihnen am Vorzugspunkte-Board angezeigt.

4.6.3. Im Zuge der Umstellung von einer Prämien-Runde auf die nächste, können für bis zu 21 Tage keine Prämien ausgespielt werden. Alle Prämien, auf die Sie in dieser Zeit Anspruch erworben haben, werden im Anschluss ausgespielt.

4.6.4. Die Prämien sind in einer festen Reihenfolge organisiert. Ein Umtausch von Prämien ist nicht möglich.

4.6.5. Sie beginnen nach Erreichen einer Schwelle automatisch mit dem Sammeln von Vorzugspunkten für die nächste Prämie.

4.6.6. Sie können am Vorzugspunkte-Board jederzeit einsehen, für welche Prämie Sie aktuell sammeln, welche Prämien Sie bereits erhalten haben und welche Sie zukünftig noch in der Prämien-Runde erreichen können.

4.6.7. Gesammelte Prämien sind nicht in bar ablösbar.

4.6.8. Die Einlösemöglichkeiten und -fristen der Prämien entnehmen Sie bitte den genauen Informationen der jeweiligen Prämien-Runde am Vorzugspunkte-Board.

4.7. Status Level

4.7.1. Im Rahmen des ÖBB Vorzugspunkte-Programms können ein oder mehrere Status-Level erreicht werden. Status-Level sind Einstufungen für besonders aktive Kund:innen, die anhand des Erreichens bestimmter Punktschwellen zugewiesen werden und mit bestimmten Vorteilen verbunden sind. Ein Status ist nicht an einzelne Prämien-Runden gebunden und der Betrachtungszeitraum für das Erreichen eines Status-Level ist immer ein Kalenderjahr.

4.7.2. Die Ausgestaltung, die Voraussetzung für das Erreichen eines Status-Levels sowie die Anzahl der Status-Level werden von den ÖBB festgelegt und können je Kalenderjahr geändert werden. Für das Erreichen eines Status-Levels muss der definierte Punktewert gutgeschrieben sein. Die genauen Modalitäten können jederzeit am Vorzugspunk-

te-Board eingesehen werden. Sie werden spätestens 4 Wochen vor Beginn des neuen Kalenderjahres am Vorzugspunkte-Board und per E-Mail über die Ausgestaltung informiert.

4.7.3. Wenn Kund:innen ihre Teilnahme unterjährig am ÖBB Vorzugspunkte-Programm beginnen, gilt trotzdem der Betrachtungszeitraum von einem Kalenderjahr für das Erreichen eines Status-Levels. Es besteht kein Anspruch auf Verlängerung des Betrachtungszeitraums.

4.7.4. Wird ein Status-Level von Kund:innen unterjährig erreicht, so gilt der Status ab diesem Zeitpunkt und für das gesamte darauffolgende Kalenderjahr.

4.7.5. Werden im darauffolgenden Kalenderjahr die benötigten Vorzugspunkte erneut erreicht, wird der entsprechende Status-Level neu vergeben und gilt bis zum Ende des folgenden Kalenderjahres.

4.7.6. Werden die benötigten Vorzugspunkte in diesem darauffolgenden Kalenderjahr nicht erreicht, verfällt der Status zum Ende des Kalenderjahres.

5. Kündigung

5.1. Sie können die Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen. Die Kündigung nehmen Sie direkt am Vorzugspunkte-Board vor.

5.2. Wenn Sie Ihr persönliches ÖBB Konto schließen, wird die damit verbundene Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm ebenfalls automatisch beendet, weil ein ÖBB Konto für die Teilnahme technisch notwendig ist.

5.3. Bei Beendigung der Teilnahme an dem ÖBB Vorzugspunkte-Programm gehen alle bis zu diesem Zeitpunkt gesammelten Vorzugspunkte verloren. Sie haben ab diesem Zeitpunkt keinen Anspruch auf den Erhalt von weiteren Prämien. Das gilt auch, wenn eine Vorzugspunkte-Schwelle bereits erreicht ist, die entsprechende Prämie aber noch nicht ausgespielt wurde. Auch auf Vorteile aus Ihrem Status-Level haben Sie keinen weiteren Anspruch.

5.4. Bereits ausgespielte Prämien bleiben entsprechend ihrer Gültigkeitsdauer gültig.

5.5. Solange es das ÖBB Vorzugspunkte-Programm gibt, können Sie jederzeit wieder daran teilnehmen. Ein Übertrag von bereits gesammelten Vorzugspunkten oder eines Status-Levels aus einer früheren Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm ist nicht möglich.

5.6. Die ÖBB kann das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 3 Monaten jederzeit ordentlich kündigen. Innerhalb dieser Kündigungsfrist können Sie weiterhin sowohl Vorzugspunkte sammeln als auch Prämien erhalten. Mit Ablauf der Kündigungsfrist verfallen jedoch alle noch bestehenden Punkte, Ihr Status-Level, sowie der Ansprüche auf Leistungen aus dem Status. Prämien, die vor Ende der Kündigungsfrist ausgespielt werden, bleiben entsprechend ihrer Gültigkeitsdauer gültig.

5.7. Weiters kann die ÖBB das Vertragsverhältnis beenden und Sie von der Teilnahme am Vorzugspunkteprogramm abmelden, wenn innerhalb der letzten 3 Jahre keine Vorzugspunkte neu vorgemerkt oder gutgeschrieben wurden. Dabei werden noch vorhandene Punkte gelöscht.

5.8. Beide Vertragspartner:innen können aus wichtigem Grund jederzeit eine außerordentliche Kündigung in schriftlicher Form (z.B. E-Mail) aussprechen. Ein wichtiger Grund liegt für uns insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Schwerwiegender Verstoß durch den:die Teilnehmer:in gegen die Teilnahmebedingungen des ÖBB Vorzugspunkte-Programms
- Missbrauch oder Manipulation des ÖBB Vorzugspunkte-Programms
- Falschangaben durch den:die Teilnehmer:in

In diesem Fall gehen alle bis zu diesem Zeitpunkt gesammelten Vorzugspunkte sowie das erreichte Status-Level verloren. Sie haben keinen weiteren Anspruch auf den Erhalt von Vorzugspunkten oder anderen Prämien.

6. Haftung

6.1. Die Haftung der ÖBB für Schäden, an denen die ÖBB nur leichtes Verschulden trägt, ist ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt auf für Erfüllungsgehilfen der ÖBB.

6.2. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Weiters gilt die Haftungsbeschränkung auch nicht für die Verletzung vertraglicher Hauptpflichten durch uns oder einen unserer Erfüllungsgehilfen. Die ÖBB haftet sonst auch unbeschränkt für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.

7. Änderungen der Teilnahmebedingungen

7.1. Wir behalten uns das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen einseitig zu ändern, um aufsichtsrechtlichen, gerichtlichen oder behördlichen Vorgaben zu entsprechen oder um Entwicklungen der Rechtsprechung, Gesetzesänderungen oder technische Weiterentwicklungen zu berücksichtigen. Voraussetzung für diese Änderungen ist, dass sie nur geringfügige Auswirkungen auf ihre gewohnte Teilnahme am ÖBB Vorzugspunkte-Programm haben. Wir informieren Sie über diese Änderungen und die entsprechenden Gründe spätestens 4 Wochen vor Inkrafttreten über die von Ihnen angegebene Kontaktdaten.

7.2. Über andere Änderungen der Teilnahmebedingungen der ÖBB Vorzugspunkte informieren wir Sie ebenfalls schriftlich über die in Ihrem ÖBB Konto hinterlegte E-Mailadresse spätestens 4 Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen ("Änderungsschreiben"). Sofern Sie den Änderungen nicht innerhalb von 4 Wochen, nachdem Sie das Änderungsschreiben erhalten haben, schriftlich widersprechen, gelten die Änderungen als angenommen. Im Änderungsschreiben werden wir Sie über die vierwöchige Widerspruchsfrist, Ihr Widerspruchsrecht und die Wirkung eines unterbliebenen Widerspruchs als Zustimmung zur AGB-Änderung informieren. Falls Sie widersprechen, hat die ÖBB die Möglichkeit den Vertrag ordentlich unter Einhaltung der Kündigungsfristen zu beenden. Sie können mit Vertragsbeendigung keine neuen Vorzugspunkte sammeln – bereits ausgespielte Prämien und erreichte Status-Vorteile können aber weiterhin genutzt werden.

8. Anzuwendendes Recht

8.1. Für unsere Verträge gilt österreichisches Recht, mit Ausnahme der Verweisungsnomen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien, sofern nicht ein Verbrauchergeschäft § 1 Konsumentenschutzgesetz vorliegt.

9. Kontakt

9.1. Wenn Sie Fragen zum ÖBB Vorzugspunkte-Programm haben, wenden Sie sich bitte mittels Kontaktformular an uns. Sämtliche Infos finden Sie auf oebb.at.