

FAQ - Postbus Shuttle

Was ist das Postbus Shuttle?

Postbus Shuttle ist ein flexibles Shuttleservice im Testbetrieb für Ausflugsfahrten in der Region Klopeiner See. Dieses Service muss gebucht werden.

Wohin fährt der Bus?

Postbus Shuttle fährt von Haltepunkten rund um den Klopeiner See (https://www.postbus.at/de/Postbus_Shuttle/Klopeinersee_Haltestellen_Pilotstart.jpg) unter anderem zu/von aktuell folgenden Zielen:

- Petzen Talstation
- Bad Eisenkappel Hauptplatz (Obir Höhle)
- Wildensteiner Wasserfall
- Vogelpark Turnersee St. Primus
- Auch als Rundkurs um den See zu nutzen!

Wann fährt der Bus?

Die Fahrten werden täglich zwischen 08:45 und 17:00 angeboten. Die genauen Abfahrtszeiten werden bei der Buchung mitgeteilt.

Bei der Buchung wird die maximale Fahrzeit angezeigt. Eine halbe Stunde vor Fahrtbeginn wird die Fahrzeit aufgrund der Buchungslage aktualisiert und man bekommt die detaillierte Abfahrtszeit per Push-Nachricht aufs Mobiltelefon gesendet.

Was kostet die Fahrt und wie kann bezahlt werden?

Eine Fahrt kostet pro Person 2,- Euro. Kinder bis 15 Jahre fahren in Begleitung eines Erwachsenen gratis.

Derzeit kann die Fahrt nur direkt beim Lenker in bar bezahlt werden.

Wo und Wie kann gebucht werden?

Das Postbus Shuttle kann

- mit der Postbus Shuttle App (kostenlos erhältlich im Google Play Store und Apple Store) und
- telefonisch täglich zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr unter +43 664 624 3474 gebucht werden.

Per APP

1. Postbus Shuttle App im App Store herunterladen.
2. Die Fahrt kann rund um die Uhr über unsere Postbus Shuttle App gebucht werden.

3. Geben Sie einen Startpunkt, ein Ziel, das Datum und die Uhrzeit an und wählen Sie die passende Fahrt aus mehreren Vorschlägen aus.

Per Telefon

Telefonisch täglich von 08:00 bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +43 664 624 3474.

Die Fahrt muss spätestens eine halbe Stunde vor Abfahrt gebucht werden.

Welche Fahrzeuge sind im Einsatz?

Postbus Shuttle fährt mit speziell gekennzeichneten klimatisierten Kleinbussen welche mit Radträgern für 3 Fahrräder ausgestattet sind. Diese Busse werden von qualifizierten und geschulten Fahrern gefahren.

Kann ich ein Fahrrad mitnehmen?

Eine Fahrradmitnahme ist gerne möglich. Vorerst ist dies aber bitte ausschließlich per Telefonbestellung unter +43 664 624 3474 möglich. Die Fahrradmitnahme kostet 2,- Euro je Fahrrad.

Kann ich einen Sitzplatz reservieren?

Eine Buchung ist nur bei ausreichend freier Kapazität möglich. Mit abgeschlossener Buchung wird somit fix ein Platz reserviert.

Warum bekomme ich in der App manchmal keine Fahrt angeboten?

Möglicherweise wird für die gewünschte Uhrzeit keine freie Fahrt mehr angeboten und wir bitten einen späteren Zeitpunkt zu wählen.

Eventuell fahren wir auch das angegebene Ziel im Probetrieb derzeit noch nicht an. Bei Unklarheiten erreicht man unsere Servicenummer von 8:00 bis 16:00 Uhr unter +43 664 624 3474.

Wann sollte man an der Haltestelle sein?

Die Fahrtdauer wird je nach Buchungslage eine halbe Stunde vor Fahrtantritt neu berechnet und somit könnte sich der Zeitpunkt des Fahrtantrittes um ein paar Minuten nach hinten verlagern. Die genaue Abfahrtszeit wird eine halbe Stunde vor geplantem Fahrtantritt per Push-Nachricht bekannt gegeben.