

# Postbus Shuttle ROXI

## HAUSABHOLUNG INFORMATIONSBLATT

### Information für Bürger:innen

#### **Welche Vorteile bietet eine Hausabholung?**

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle ROXI direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden. Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt im Bediengebiet sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich. Für Personen mit persönlicher Hausabholung sind Fahrten im gesamten Bediengebiet immer direkt möglich.

#### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um zuhause abgeholt zu werden?**

Um eine persönliche Hausabholung beantragen zu können, muss man in der Marktgemeinde Hörtsching wohnhaft sein (Haupt- oder Nebenwohnsitz) und eine Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) nachweisen können. Zusätzlich müssen *Name [Vorname, Nachname], Telefonnummer* sowie *Wohnadresse* bekannt gegeben werden.

*TIPP:* Im Idealfall erfolgt vorab eine Registrierung per App im Postbus Shuttle-System!

#### **Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?**

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt beim Bürgerservice der Marktgemeinde Hörtsching. Bitte legen Sie die entsprechenden Nachweise dort vor. Die Hinterlegung der Hausabholung im System durch Postbus nimmt maximal fünf Werktage in Anspruch. Anschließend erhält die Marktgemeinde eine Rückmeldung und teilt Ihnen die Aktivierung der persönlichen Hausabholung mit.

#### **Kontakt**

Österreichische Postbus Aktiengesellschaft

Website: <http://www.postbus-shuttle.at/>

Mail: [postbus.shuttle@postbus.at](mailto:postbus.shuttle@postbus.at)