

TEILNAHMEBEDINGUNGEN ZUM PILOTPROJEKT „POSTBUS SHUTTLE Lustenau“

Die **ÖBB Postbus GmbH** (im Folgenden kurz „Postbus“) führt im Rahmen des ÖBB Innovationsprogrammes mit dem Partner „IOKI“ das Pilotprojekt „Postbus Shuttle Lustenau“ durch.

Beschreibung des generellen Ablaufs des Pilotprojektes

Der leichten Lesbarkeit halber wurde auf die gleichzeitige Nennung der weiblichen und männlichen Form verzichtet. Selbstverständlich sind beide Geschlechter einbezogen.

Postbus führt in Zusammenarbeit mit dem Partner **IOKI** zwischen November 2018 und Februar 2019 (im Folgenden kurz „Pilotzeitraum“) das **Pilotprojekt Postbus Shuttle Lustenau** durch.

Zielsetzung des Projektes ist die Umsetzung eines Mikro ÖV Konzeptes sowie die Testung der damit zusammenhängenden Buchungsplattform.

Zu diesem Zweck haben die Teilnehmer/Fahrgäste die Möglichkeit eine App auf Ihrem Smartphone zu installieren und damit für das Pilotgebiet Lustenau Kleinbus-Fahrten zu buchen. Es besteht zusätzlich die Möglichkeit die Fahrten bei einer Service-Hotline per Telefonanruf zu bestellen.

Bei Buchung über die App muss der Kunde Start- und Zielpunkt eingeben, wobei der Startpunkt auch optional über GPS-Koordinaten des Smartphones ermittelt werden kann. Die GPS Koordinaten werden in der App für die Adresssuche verwendet, die GPS-Daten werden nicht gespeichert. Der Nutzer hat die Möglichkeit "Home" und "Work" anzugeben, um diese als Favoriten in der Suche zu verwenden. Es werden zudem die Suchanfragen des Kunden gespeichert.

Ablauf und Teilnahmebedingungen

Für die Teilnahme an einer Fahrt im Rahmen des Pilotprojektes gelten nachfolgende Bedingungen:

1. Registrierung

- Registrierung als Fahrgast in der App „Postbus Shuttle“, welche im Google Playstore sowie im Apple Store verfügbar ist. Die Registrierung ist für die Buchung einer Fahrt über die App notwendig.
- Im Zuge des Registrierungsprozesses geben Sie uns bitte folgende Daten bekannt.
 - Vorname (Nickname)
 - Nachname (optional)
 - Email-Adresse (optional)
 - Handynummer
- Im Rahmen des gegenständlichen Pilotprojektes ist geplant, die Fahrgäste auf der bestellten Route in der genannten Testregion zu befördern. Für die bestellte Fahrt fällt ein Entgelt an, welches im Rahmen des Buchungsprozesses angezeigt wird.
- Neben der Anmeldung für eine Fahrt ist daher für das Pilotprojekt „Postbus Shuttle Lustenau“ die Zustimmung zu diesen Teilnahmebedingungen erforderlich. Wird diese Zustimmung nicht erteilt, besteht kein Anspruch auf Beförderung im Rahmen dieses Pilotprojektes.

2. Download und Nutzung der „Postbus Shuttle“ App vom Partner IOKI

- Fahrgäste, die eine Fahrt buchen möchten, können sich die App des Partners IOKI zur Buchung auf ihr Smartphone herunterladen. Danach sind die folgenden Schritte zu setzen:
 - App im Playstore oder AppStore downloaden
 - App starten
 - Registrierung durchführen (Siehe 1. Registrierung)
 - Datenschutzbestimmungen und AGB mit den Beförderungsbedingungen zustimmen
 - Start- und Zielpunkt eingeben bzw. aktuellen Standort über GPS als Startpunkt wählen
 - Gewünschte Fahrt auswählen
 - Buchung bestätigen Im Rahmen des Pilotprojekts ist ausschließlich Barzahlung beim Lenker am Ende der Fahrt möglich

3. Erhebung der Verkehrsmittelnutzung

- Die aktivierte App zeichnet Ihre Suchanfragen (Start- und Zielort) für anonymisierte Auswertungen auf, um das Service sowie das Fahrangebot verbessern zu können.
- Die GPS-Daten Ihres Smartphones (bei aktiviertem GPS), werden zur einfachen Ermittlung der Startposition genutzt, jedoch nicht aufgezeichnet.

4. Fahrberechtigung

Eine Buchung über die App „Postbus Shuttle“ oder über eine per Telefon bestellte Fahrt berechtigt Sie zur Nutzung des Postbus Shuttle Services.

- Für Ihre Fahrten im Rahmen des Pilotprojekts gelten die Beförderungsbedingungen der ÖBB-Postbus GmbH für Mietwagenfahrten, sofern in diesen Teilnahmebedingungen keine davon abweichenden Regelungen getroffen werden. Im Pilotzeitraum ist geplant, auch begleitende Befragungen persönlich, telefonisch und per Email durchzuführen. Hier können Sie über Ihre Erfahrungen Feedback geben bzw. sich mit den Experten der ÖBB austauschen.
- Im Falle von Fragen zu diesem Service steht Ihnen außerdem die Möglichkeit offen, mit uns täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr in Kontakt zu treten:
 - EMAIL: shuttle@postbus.at
 - +43 664 624 3474

Als Pilotzeitraum ist November 2018 bis Februar 2019 geplant. Mit Ende des Pilotzeitraumes verliert der oben genannte Kontakt sowie die App ihre Gültigkeit für Fahrten im definierten Gebiet. Postbus ist berechtigt, den Pilotzeitraum gegebenenfalls zu verlängern oder zu verkürzen.

5. Haftung

Eine Haftung von Postbus ist generell auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt. Bei Personenschäden haften wir bereits bei leichter Fahrlässigkeit.

Aus der Beförderung im Rahmen des Pilotprojekts ergeben sich keine über die in diesen Teilnahmebedingungen festgelegten, hinausgehenden Ansprüche gegenüber Postbus.

6. Datenverwendung

Die ÖBB-Postbus GmbH, FN 250198p, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien, Telefon +43 1 93000 0 ist die datenschutzrechtlich **Verantwortliche** im Sinne von Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO für die Durchführung des Pilotbetriebes. Der Partner (IOKI) wird im Auftrag von Postbus als **Auftragsverarbeiter** im Sinne von Artikel 4 Ziffer 8 DSGVO tätig, mit dem aus Anlass des Pilotbetriebes eine Vereinbarung nach Artikel 28 DSGVO geschlossen wurde. Damit der Partner (IOKI) die im Rahmen des Pilotbetriebes erforderlichen Auswertungen in unserem Auftrag durchführen kann, stehen Partner (IOKI) die im Rahmen des Pilotbetriebes erhobenen Daten zur Verfügung.

Die ÖBB-Postbus GmbH ist berechtigt, vorgenommene Test- und Auswertungsergebnisse für statistische Auswertungen, andere Forschungsprojekte und neue Serviceentwicklungen zu verwenden. Im Falle der Weiterverwendung von Daten wird ÖBB-Postbus GmbH sicherstellen, dass Test- und Auswertungsergebnisse keinen Personenbezug aufweisen.

Personenbezogene Daten werden zusammenfassend zum Zwecke der Durchführung des Pilotbetriebes sowie für statistische Auswertungen, andere Forschungsprojekte und neue Serviceentwicklungen verwendet. Auf Grundlage dieses Datenmaterials ergehen keine automatisierten Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling. Die gegenständliche Datenverarbeitung **basiert auf Artikel 6 Abs. 1 lit.b und lit.f** und Absatz 4 der **Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**, nämlich den Teilnahmebedingungen, allfälligen zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den berechtigten Interessen der Verantwortlichen zur Datenverwendung zu weiteren Zwecken.

Die zu diesem Zweck verarbeiteten Daten werden den nachfolgenden **Kategorien von Empfängern** im Anlassfall bekannt gegeben: (1) Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, (2) Rechtsvertreter, Gerichte und Verwaltungsbehörden (insbesondere Finanzbehörden) im Anlassfall, (3) Inkassounternehmen zur Einbringlichmachung von offenen Forderungen. Auch besteht von Seiten der Verantwortlichen keine Absicht die gegenständlichen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln.

Personenbezogene Daten die aus diesem Grund erhoben wurden, werden für die Dauer von sieben Jahren gespeichert und dann automatisiert gelöscht, sofern kein besonderer Aufbewahrungsgrund im Einzelfall (z.B. noch laufende zivilgerichtliche Auseinandersetzung) vorliegt, der eine längere Speicherdauer rechtfertigt bzw. erfordert.

Sie sind als betroffene Personen berechtigt, folgende Betroffenenrechte gegenüber der ÖBB-Postbus GmbH geltend zu machen: (1) Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), (2) Recht auf Berichtigung und Löschung (Artikel 16 DSGVO), (3) Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), (4) Recht auf Einschränkung (Artikel 18 DSGVO), (5) Recht auf Datenportabilität (Artikel 20 DSGVO), (6) Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

Wenn Sie ein Betroffenenrecht geltend machen möchten, kontaktieren Sie uns. Dazu stehen Ihnen die folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Betreff: Geltendmachung Betroffenenrechte

ÖBB-Postbus GmbH, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien, E-Mail: datenschutz.postbus@pv.oebb.at

Auch sind sie berechtigt, bei behaupteten Verstößen gegen Verpflichtungen nach der DSGVO Beschwerde bei der Datenschutzbehörde gemäß §§ 24ff DSG und Artikel 77ff DSGVO einzureichen

Kontakt: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at und www.dsb.gv.at

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie gerne wie folgt kontaktieren: ÖBB-Postbus GmbH, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien, E-Mail: datenschutz.postbus@pv.oebb.at

BESONDERE BUCHUNGSBEDINGUNGEN FÜR BUCHUNGEN IN DER APPLIKATION POSTBUS SHUTTLE

Diese Buchungsbedingungen beinhalten die Bedingungen für Buchungen in der Applikation Postbus Shuttle und gelten für die vertraglichen Beziehungen zwischen der ÖBB-Postbus GmbH, Am Hauptbahnhof 2, A-1100 Wien, FN: 250198p (im Folgenden "Postbus" oder "wir"), und Ihnen als Nutzer (nachfolgend "Nutzer" oder "Sie").

Unter dem Namen **Postbus Shuttle** bietet Postbus dem Nutzer (i) die Nutzung der mobilen Smartphone-Applikation Postbus Shuttle (nachfolgend "**Applikation**") und (ii) die Online-Reservierung von Shuttle-Fahrten an. Die Applikation wird bereitgestellt durch IOKI GmbH.

Die Buchung von Shuttle-Fahrten ist unter den nachfolgend beschriebenen Bedingungen möglich.

Wir laden Sie ein, diese Buchungsbedingungen sorgfältig zu lesen, zu drucken und / oder auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern, bevor Sie mit der Validierung Ihrer Reservierung fortfahren.

Artikel 1 - Verfügbarkeit des Postbus Shuttle Dienstes

Postbus bietet derzeit einen Shuttle-Service in ausgewählten Regionen an.

Wenn Sie außerhalb dieser Regionen auf den Postbus Shuttle Service zugreifen möchten, erscheint eine Meldung auf dem Bildschirm, die besagt, dass der Service im ausgewählten Bereich nicht verfügbar ist.

Der Postbus Shuttle Service ist im Zeitraum vom November 2018 bis Februar von Montag bis Sonntag zwischen 8 und 20 Uhr verfügbar.

Postbus behält sich das Recht vor, die Servicegebiete und -zeiten jederzeit zu ändern.

Die in der Applikation vorgeschlagenen Fahrten gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit.

Artikel 2 - Postbus Shuttle Service Reservierung

Die Buchung einer Route durch die Applikation umfasst die unten beschriebenen Schritte und wird nach Ihrer Reservierung wirksam.

Durch die Applikation fragt der Nutzer die Suchmaschine ab, in der er (i) die Fahrt mit einem Start- und einem Ankunftspunkt sowie (ii) Datum und Uhrzeit auswählt.

Nach dieser Anfrage zeigt die Applikation ein Fahrtangebot an. Der Abfahrts- und der Ankunftsort sowie die Abfahrtszeiten werden durch Klicken auf die Details angezeigt.

Die Bezahlung Ihrer Buchungen erfolgt im Pilotbetrieb ausschließlich in Bar beim Lenker am Ende der Fahrt.

Nach Ihrer Reservierung können Sie jederzeit über die Applikation auf diese Reservierung zugreifen.

Artikel 3 - Preise und Zahlungsmethoden

Reisepreise werden in Euro angezeigt und beinhalten alle Steuern, Gebühren und Servicegebühren.

Die Preise können jederzeit geändert werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass etwaige Tarifänderungen nicht für laufende Buchungen gelten, für die der Nutzer seine Reservierung abgeschlossen hat, es sei denn, es liegt ein klarer Preisfehler vor.

Die Zahlung erfolgt direkt an Postbus.

Postbus behält sich das Recht vor, eine Reservierung von einem Nutzer zu stornieren, wenn aus einer vorherigen Reservierung noch eingemahnte offene Forderungen bestehen.

Artikel 4 - Zeitpläne und Ort der Abfahrt und Ankunft des Shuttles

Für jede Buchung sind die Zeit, sowie Abreise- und Ankunftsort in der Applikation anzugeben.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, sich in der Applikation regelmäßig über Änderungen des Abfahrts- und Ankunftsortes sowie der Zeiten des reservierten Shuttles zu informieren.

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die auf der Buchung angegebenen Ankunfts- und Abfahrtszeiten jederzeit geändert werden können.

Es wird empfohlen, dass der Nutzer einige Minuten vor der in der Applikation angegebenen Abfahrtszeit am Abfahrtsort eintrifft.

Wenn der Nutzer nicht am Abfahrtsort zu dem in der Buchung angegebenen Zeitpunkt anwesend ist, kann Postbus den Transport nicht garantieren.

Artikel 5 - Überprüfen der Gültigkeit Ihrer Buchung durch den Fahrer

Der Name des Nutzers wird mit der Liste der Reservierungen des Fahrers des Shuttles verglichen.

Wenn der Nutzer nicht im Besitz einer gültigen Reservierung ist oder wenn der Nutzer falsche Informationen bezüglich seiner Person angegeben hat, kann der Transport des Nutzers verweigert werden.

Artikel 6 - Änderung oder Stornierung der Reservierung

Eine gebuchte Fahrt muss auch in Anspruch genommen werden.

Der Nutzer hat das Recht, seine Reservierung unter folgenden Bedingungen zu ändern:

- i. Der Nutzer hat das Recht, seine Reservierung zu stornieren, vorausgesetzt, die Stornierung erfolgt spätestens vor der Abreise.
- ii. Das Ändern einer Buchung ist nur möglich, wenn bei der neu gewählten Fahrt noch Plätze verfügbar sind.

Artikel 7 - Haftungsbeschränkung

Der Nutzer wird informiert und stimmt zu, dass aufgrund der Art des Dienstes der Abfahrts- und Ankunftsart des Shuttles sowie der Zeitplan nach Abschluss der Reservierung geändert werden können. Alle Informationen über den Abfahrtsort und die Ankunft des Shuttles sowie die Zeiten der Reservierung sind über die Applikation zugänglich.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, sich in der Applikation regelmäßig über Änderungen des Abfahrts- und Ankunftsartes sowie der Abfahrtszeiten des reservierten Shuttles zu informieren.

Postbus kann in keiner Weise für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung aller oder eines Teils der im Vertrag vorgesehenen Leistungen haftbar gemacht werden, die entweder auf den Nutzer oder auf die unvorhersehbare und unüberwindbare Tatsache eines Dritten, der nicht Vertragspartei ist, zurückzuführen sind. Dies umfasst Ereignisse, welche Postbus nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Streik, etc.). Postbus haftet nicht für Ansprüche von Fahrgästen, die sich bei Zwischenaufhalten nicht rechtzeitig zu der vom Lenker oder Reiseleiter bekannt gegebene Abfahrtszeit einfinden. Auch besteht keine Haftung für verspätetes Eintreffen im Zwischenaufhalt oder am Abfahrts-/ Zielort.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER ÖBB-POSTBUS GMBH (I.D.F. KURZ „POSTBUS“) FÜR MIETWAGENFAHRTEN

Geltungsbereich: Die nachstehenden AGB gelten für Mietwagenfahrten der ÖBB-Postbus GmbH, ausgenommen Skibusse, Schülergelegenheitsverkehr, Schienenersatzverkehr.

1. Buchbar sind Fahrten mit einem Kleinbus inklusive Lenker/in. Das Lenken des Busses durch nicht befugte Personen ist untersagt.
2. Postbus haftet für die rechtzeitige Stellung der bestellten fahrbereiten Wagen, soweit dies nicht durch Umstände verhindert wird, welche Postbus nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Streik, etc.). Postbus haftet nicht für Ansprüche von Fahrgästen, die sich bei Zwischenaufhalten nicht rechtzeitig zu der vom Lenker oder Reiseleiter bekannt gegebene Abfahrtszeit einfinden. Weiters haftet Postbus nicht für Ansprüche von Fahrgästen, welche nicht mitbefördert werden können, weil sie die erforderlichen Personaldokumente nicht bei sich führen. Auch besteht keine Haftung für verspätetes Eintreffen im Zwischenaufhalt oder am Abfahrts-/ Zielort.
3. Das Fahrzeug darf nur mit der Anzahl von Fahrgästen besetzt werden, für die es zugelassen ist.
4. Handgepäck bzw. Reisegepäck muss derart verpackt sein, dass der Inhalt gegen Verlust, Minderung oder Beschädigung gesichert ist. Auf den Gepäckstücken müssen Name und Adresse des Besitzers haftbar angegeben sein. Die Menge des Reisegepäckes pro Person darf das übliche Maß nicht überschreiten. Der Reisende hat selbst zu kontrollieren, dass seine Gepäckstücke in das Fahrzeug verladen werden. Gefährliche, sperrige oder sonstige ungewöhnliche Gepäckstücke können von der Mitnahme ausgeschlossen werden. Ausgeschlossen von der Beförderung als Hand- und Reisegepäck sind Gegenstände: im Einzelgewicht von mehr als 25 Kilogramm, die wegen ihrer Beschaffenheit oder ihres Umfangs nicht verladen werden können, deren Inhalt aus gefährlichen Stoffen besteht. Der Lenker ist berechtigt, sich von dem Inhalt der Gepäckstücke in Gegenwart des Fahrgastes zu überzeugen, wenn begründete Annahme besteht, dass ein Ausschlussgrund vorliegt. Für Verluste oder Beschädigungen, die auf mangelhafte

Verpackung oder auf die besondere Beschaffenheit des Gutes zurückzuführen sind, übernimmt der Unternehmer keine Haftung.

5. Postbus haftet nicht für Gepäckstücke, die nach dem Ausladen aus dem Fahrzeug abhandengekommen sind. Genauso haftet Postbus nicht für Gepäckstücke, wenn diese über Nacht im Fahrzeug verbleiben oder vergessen wurden.
6. Für Verluste, Minderung oder Beschädigung der Gepäckstücke wird im Rahmen der für den Verkehr mit Kraftfahrzeugen bestehenden Vorschriften gehaftet. Im Haftungsfall tritt Ersatzpflicht durch Postbus bis zur Höhe des nachgewiesenen Schadens, höchstens jedoch bis zu EUR 200,-- pro Gepäckstück ein. Eine Haftung für mangelhaft verpacktes, beschädigtes oder unverschlossen abgeliefertes Reisegepäck sowie für Geld- und Wertgegenstände besteht nicht.
7. Die **Haftung von Postbus ist für Schadenersatzansprüche aller Art – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen**, soweit nicht krass grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln vorliegt. Dies gilt nicht für Personenschäden. Wenn ein Fahrgast das Fahrzeug oder dessen Ausrüstungsgegenstände verunreinigt oder beschädigt, hat der Fahrgast für die Reinigungs- bzw. Instandsetzungskosten, sowie den damit verbundenen eventuellen Verdienstausschlag durch Stehzeiten aufzukommen.
8. Ausgeschlossen von der Beförderung sind
 - Personen, die an einer anzeigepflichtigen Krankheit leiden, oder aus Gründen wie Trunkenheit unangebrachtem Benehmen oder Ähnlichem den anderen Fahrgästen vorhersehbar lästig fallen würden,
 - sowie Personen, die andere Fahrgäste durch ihren äußeren Zustand belästigen oder das Fahrzeug verunreinigen könnten,
 - Kinder unter sechs Jahren ohne Begleitperson. Der Lenker ist mit den Pflichten des Sorgeverpflichteten nicht belastet, wenn nicht ausdrücklich schriftlich anderes vereinbart ist.
 - Personen, die geladene Schusswaffen mit sich führen, ausgenommen dazu berechnete Organe der öffentlichen Sicherheit,
 - Personen, welche die vorgeschriebene Ordnung nicht beachten oder den zu ihrer Aufrechterhaltung getroffenen Anordnungen der Bediensteten der Verkehrsunternehmer nicht Folge leisten.
9. Das Mitnehmen von Tieren, welcher Art auch immer, ist untersagt. Eine eventuelle Ausnahme obliegt dem Fahrer, sofern durch die Mitnahme des Tieres eine Gefährdung oder Belästigung ausgeschlossen werden kann.
10. Postbus kann die vereinbarte Rückkunftszeit überschreiten, wenn dies aus arbeitsrechtlichen Gründen geboten ist.
11. Die gesetzlichen vorgeschriebenen Lenkpausen zur Einhaltung der maximalen Lenkzeit sind dem Lenker zu gewähren.
12. Der Lenker ist berechtigt von der geplanten Strecke abzuweichen, wenn die Sicherheit dies erfordert.
13. Über das Öffnen und Schließen der Fenster, die Betätigung der Heizung und Lüftungseinrichtungen entscheidet ausschließlich der Lenker.
14. Eine Stornierung kann nur über die Buchungs-App („Postbus Shuttle“) oder per Telefonanruf (unter der Nummer +43 664 624 3474) bis mindestens 1 Stunde vor Abfahrt zur Kenntnis genommen werden.

15. **Rücktrittsrecht:** Wir weisen darauf hin, dass für im Wege des Fernabsatzes (etwa über das Internet) abgeschlossene Personenbeförderungsverträge, bei denen sich der Unternehmer bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen, die gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen keine Anwendung finden. Unsere Bedingungen über Umbuchungen und Stornierungen bleiben hiervon allerdings unberührt.
16. Der Fahrpreis kann ausschließlich in Bar am Ende der Fahrt beim Lenker bezahlt werden.
17. Allfällige Beschwerden hinsichtlich Mängel der Durchführung des Fahrauftrages sind bei sonstigem Verlust eines Minderungs- oder Schadenersatzanspruchs unverzüglich schriftlich festzuhalten.
18. Es gilt österreichisches Recht. Es wird österreichische, inländische Gerichtsbarkeit vereinbart. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Vertrag das sachlich zuständige Gericht in Wien.

19. Datenschutz

Vertrauen

Datenschutz ist Vertrauenssache und das Vertrauen unserer Kunden ist uns wichtig. Alle personenbezogenen Daten werden von uns nur im gesetzlichen Rahmen erhoben, verarbeitet und genutzt („verwendet“).

Datenverwendung

Wir verwenden ausschließlich personenbezogene Daten, die uns unser Kunde aktiv mitteilt oder die sich im Rahmen unserer Kundenbeziehung ergeben. Diese Daten verwenden wir für:

- Vertragsabwicklung
- Zahlungsabwicklung
- Beantwortung von Kundenanfragen
- Zusendung von Produkt- & Angebotsinformationen

Datenspeicherung

Daten werden durch uns nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß gespeichert und nach Ablauf von gesetzlichen Verjährungs- bzw. gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Datenschutzerklärungen

Für einzelne Geschäftsfelder im Rahmen des Geltungsbereiches dieser AGB gelten eigene Datenschutzerklärungen, welche die Verwendung personenbezogener Daten im jeweiligen Geschäftsfeld näher konkretisieren. Diese Datenschutzerklärungen werden Ihnen bei der Inanspruchnahme dieser Services bzw bei der Anmeldung dazu zur Kenntnis gebracht.

Unsere Datenschutzerklärung können Sie unter „Datenschutzerklärung_Postbus_Shuttle“ einsehen.

Sonstige Nutzung

Wenn wir Daten für einen Zweck nutzen wollen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihr Einverständnis erfordert, bitten wir unsere Kunden vorher um ihre ausdrückliche Zustimmung. Auch diese können unsere Kunden jederzeit widerrufen und damit verhindern, dass ihre Daten künftig zu diesem Zweck verwendet werden.