

FAQ Postbus Shuttle 4-Seen

1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Postbus Shuttle kommt als Ergänzung zum bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) zum Einsatz. Innerhalb eines definierten Bediengebietes und Zeitraumes kommen PKW bzw. Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltepunkt. Die 200 Haltepunkte im Bediengebiet sind engmaschig in einem Abstand von ca. 300 m über das gesamte Bediengebiet verteilt. Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

2. FAHRT

Buchung

Wie bucht man eine Postbus Shuttle 4-Seen-Fahrt?

Postbus Shuttle-Fahrten können mit der Postbus Shuttle-App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) gebucht werden.



Eine telefonische Buchung ist bei vielen sogenannten Shuttle Interface-Betrieben (z.B. Gastronomiebetriebe, etc.) in der Region möglich. Informationen dazu erhält man unter <https://www.postbus.at/de/unsere-leistungen/postbus-shuttle>.

Was muss bei der Buchung bekannt geben werden?

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit (ideal für Buchungen zum Bahnhof) und Anzahl der Personen je Sitzplatzkategorie.

Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

Welche Sitzplatzkategorien gibt es?

Bei Postbus Shuttle 4-Seen-Buchungen kann zwischen unterschiedlichen Sitzplatzkategorien gewählt werden:

- *Standardticket*
- *KlimaTicket [Österreich]*
- *Sitzplatz (bei vorhandenem Verbundticket)*
- *Kind unter 6 Jahre [kostenlos]*
- *Rollstuhl + Standardticket [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + KlimaTicket [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + Sitzplatz (bei vorhandenem Verbundticket) [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + Kind unter 6 Jahre [Transport sitzend im Rollstuhl]*

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle mitzufahren?

Kinder unter 6 Jahren dürfen nur mit Begleitperson (mindestens 14 Jahre alt) mitfahren.

Anmerkung: Per Gesetz ist ein Kindersitz im Taxi nicht erforderlich, wird aber empfohlen.

Wann kann das Postbus Shuttle gebucht werden?

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit für Fahrten innerhalb der Bedienzeiten gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig.

Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.

Kann man von Adresse zu Adresse fahren?

Nein, Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist.

Betriebszeiten

Wann ist das Postbus Shuttle 4-Seen unterwegs?

Das Postbus Shuttle 4-Seen ist von 01. Juni 2024 bis 30. September 2024 im Einsatz.

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt.

Montag bis Sonntag	08:00 bis 22:00 Uhr
--------------------	---------------------

Umweg & Bündelungen

Das Postbus Shuttle 4-Seen bündelt Fahrtwünsche automatisch. Unter gewissen Umständen (ähnliche Wege und Fahrtzeiten) werden Einzelfahrten zu Sammelfahrten gebündelt. Dadurch kann es im Einzelfall zu geringfügigen Umwegen kommen.

Fuhrpark

Sämtliche Fahrten werden von einem regionalen Verkehrsunternehmen durchgeführt. Die eingesetzten Fahrzeuge, eines davon ist vollständig barrierefrei, sind im Postbus Shuttle-Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar.

Alles zur Fahrt

Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?

Im Zuge der Buchung wird ein Zeitfenster (5 min.) bekanntgegeben. Die exakte Abfahrtszeit des Postbus Shuttles wird bei App-Buchungen per Nachricht rechtzeitig vor Abfahrt übermittelt.

Anmerkung: Durch zusätzliche, nachträglich getätigte Buchungen können sich Abfahrts- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.

Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Postbus Shuttle-Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

Wartet das Postbus Shuttle kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung der Hinfahrt gleichzeitig auch die Rückfahrt zu bestellen.

Stornierung

Wie kann man eine Fahrt stornieren?

Fahrten sind in der Postbus Shuttle-App und telefonisch bis 15 Minuten (bei Shuttle-Interface Partner:innen) vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

Sonstiges

Mitnahme von Gegenständen

Gegenstände, die in einem herkömmlichen PKW-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen), können mitgenommen werden. Die Mitnahme von Gegenständen ist kostenlos.

Dürfen Tiere mitgenommen werden?

Nein.

3. TARIF

Fahrpreis

Die Preise für Postbus Shuttle-Fahrten orientieren sich an den Preisen des Kärntner Verkehrsverbundes.

Die detaillierten Fahrpreise entnehmen Sie dem Tarifsystem vom Verkehrsverbund Kärnten.

Zahlungsmöglichkeiten

Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar möglich oder bargeldlos (Kreditkarte, Debitcard) via Postbus Shuttle-App.

Ermäßigungen

Wird das KlimaTicket anerkannt?

Ja, das KlimaTicket Österreich sowie das regionale Kärnten Ticket, werden bei Fahrten mit dem Postbus Shuttle berücksichtigt. Die Anrechnung erfolgt direkt im Zuge der Buchung über die Angabe der korrekten Sitzplatzkategorie. Der Fahrpreis wird automatisch berechnet. Das KlimaTicket ist im Fahrzeug der:dem Lenker:in vorzuzeigen.

Wie viel kostet eine Fahrt mit gültigem KlimaTicket?

Bei Fahrten mit gültigem KlimaTicket oder regionalem Kärnten Ticket ist man kostenfrei unterwegs.

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

Welche Zeitkarten werden noch anerkannt?

Reisende mit einem KlimaTicket Österreich, einer gültigen Zeitkarte des Kärntner Verkehrsverbunds (Stunden-, Tages-, Wochen-, Monats-, Jahreskarte, KlimaTicket Kärnten, JUGEND.mobil.Ticket Schüler:innen / Lehrlinge, Semesterkarte Student:innen) sind mit dem Postbus Shuttle kostenfrei unterwegs.

Wie viel kostet eine Fahrt mit gültiger ÖV-Zeitkarte?

Bei Fahrten mit einer gültigen Zeitkarte ist man kostenfrei unterwegs.

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

4. POSTBUS SHUTTLE 4-SEEN

Haltepunkte

In welchen Gemeinden ist das Postbus Shuttle unterwegs?

Das Bedienungsgebiet umfasst die Gemeinde St. Kanzian am Klopeiner See und große Teile der Marktgemeinde Eberndorf.

Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Überfolgenden Link kann eine digitale Haltepunktkarte abgerufen werden:

https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1SEoMUJpQVtIWdXh8X_z4RxUoEKe8-S0&usp=sharing

Wie sind die Haltepunkte benannt?

Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen Namen sowie einer eindeutigen Nummer versehen. Einen Überblick erhält man online.

Bediengebiet

Teilnehmende Gemeinden

Gemeinde St. Kanzian am Klopeiner See | Marktgemeinde Eberndorf

