Postbus Shuttle Oberes Drautal

HAUSABHOLUNG INFORMATIONSBLATT

Information für Bürger:innen

Welche Vorteile bietet eine Hausabholung?

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden. Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt in der Region sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich. Für Personen mit persönlicher Hausabholung sind Fahrten im gesamten Bediengebiet immer direkt möglich.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um zuhause abgeholt zu werden?

Um eine persönliche Hausabholung beantragen zu können, muss man in einer der vier teilnehmenden Gemeinden wohnhaft sein (Haupt- oder Nebenwohnsitz) und eine Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) nachweisen können. Zusätzlich müssen *Name [Vorname, Nachname]* sowie *Wohnadresse* bekannt gegeben werden.

TIPP: Im Idealfall erfolgt vorab eine Registrierung per App im Postbus Shuttle-System!

Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt bei der Heimatgemeinde. Bitte legen Sie die entsprechenden Nachweise dort vor. Die Hinterlegung der Hausabholung im System durch den Postbus nimmt maximal fünf Werktage in Anspruch. Anschließend erhält die Gemeinde eine Rückmeldung und teilt Ihnen das mit.

Kontakt

Österreichische Postbus Aktiengesellschaft
Website: http://www.postbus-shuttle.at/
Mail: postbus.shuttle@postbus.at