

Postbus Shuttle Völkermarkt

HAUSABHOLUNG INFORMATIONSBLATT

Information für Bürger:innen

Welche Vorteile bietet eine Hausabholung?

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle direkt von zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden. Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt in der Region sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich. Für Personen mit persönlicher Hausabholung sind Fahrten im gesamten Bedienegebiet immer direkt möglich.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um von zuhause abgeholt zu werden?

Um eine persönliche Hausabholung beantragen zu können, muss man in einer der sechs teilnehmenden Gemeinden wohnhaft sein (Haupt- oder Nebenwohnsitz) und eine Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) nachweisen können. Zusätzlich müssen *Name [Vorname, Nachname]* sowie *Wohnadresse* bekannt gegeben werden.

TIPP: Im Idealfall erfolgt vorab eine Registrierung per App im Postbus Shuttle-System!

Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt beim Bürgerservice Ihrer Heimatgemeinde. Bitte legen Sie die entsprechenden Nachweise dort vor. Die Hinterlegung der Hausabholung im System durch Postbus nimmt maximal fünf Werktage in Anspruch. Anschließend teilt Ihnen die Gemeinde die Aktivierung mit.

Was muss man sonst noch wissen?

Bitte geben Sie bei einer Postbus Shuttle-Buchung an, dass in Ihrem persönlichen Kund:innenkonto eine Hausabholung hinterlegt ist.

Kontakt

Österreichische Postbus Aktiengesellschaft

Website: <http://www.postbus-shuttle.at/>

Mail: postbus.shuttle@postbus.at